

COOKIEBELEID

Wat zijn cookies nu precies?

Arts in Balans maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens jouw bezoek aan deze website op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee je deze website bekijkt, worden geplaatst. In deze tekstbestanden wordt informatie opgeslagen. De cookies bevatten geen virussen en kunnen jouw telefoon, tablet of PC geen schade toebrengen. Kom je op een later moment weer op deze website? Dan wordt jouw informatie herkend en registreren de cookies dat je deze website weer opnieuw bekijkt.

Waarom plaatsen wij cookies?

Wij plaatsen deze specifieke cookies om jouw gebruiksgemak voor deze website te vergroten en in verband met een commercieel belang. Door het plaatsen van cookies kunnen wij de structuur, de navigatie op de website (dat wat jij bekijkt) en de inhoud van deze website zo gebruiksvriendelijk mogelijk maken zodat je deze website altijd en overal kunt bezoeken en de informatie kunt raadplegen wanneer nodig.

Welke soorten cookies gebruiken wij?

De website maakt gebruik van zowel functionele als analytische cookies. Deze gebruiken wij om de website zo goed mogelijk te laten functioneren en de analytische cookies gebruiken wij om jouw gedrag op deze website in kaart te brengen. De cookies die wij plaatsen gebruiken geen persoonsgegevens.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze website en/of webshop. Denk aan het 'bewaren' van producten of diensten in de winkelwagen, het onthouden van jouw inloggegevens en het bijhouden of cookies wel of niet geplaatst mogen worden.

Analytische cookies

Om na te gaan wat je allemaal op de website bekijkt gebruiken wij Google Analytics, Google Tag Manager en Facebook Connect. Google plaatst cookies op jouw apparaat en hierdoor kunnen wij zien wat jouw surfgedrag is op deze website. Om te bepalen welke onderdelen van deze website het meest interessant zijn voor onze bezoekers, jou dus, wordt gemeten hoeveel bezoekers op deze website komen en welke onderdelen het meest bekeken worden.

Tracking cookies

Ook gebruiken wij tracking cookies zoals bijvoorbeeld een Facebook pixel. Deze cookies volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Ze kunnen op basis daarvan advertenties tonen waarin je wellicht geïnteresseerd bent. Als jij vervolgens een website bezoekt in hetzelfde bereik qua advertenties, wordt jouw apparaat herkend. Denk bijvoorbeeld aan advertenties in Facebook die je ziet als je naar schoenen hebt gezocht op Zalando.

Social media buttons

Op onze website gebruiken wij social media buttons. Met deze share buttons kun je in contact komen met ons via social media en onze berichten delen op jouw social media kanalen. Via deze buttons plaatsen Facebook, Instagram en LinkedIn etc. cookies op jouw telefoon, tablet of PC. Deze cookies zorgen voor het gebruiksgemak van de website en brengen jouw surfgedrag in kaart.



Affiliate marketing

In sommige gevallen maken wij gebruik van affiliate marketing. Als jij via deze website bij een van onze partners iets koopt of bestelt, krijgen wij daar een vergoeding voor. Een affiliate cookie zorgt ervoor dat onze partner weet dat jij via ons komt zodat wij de vergoeding kunnen ontvangen.

Noodzakelijke cookies

Op deze website worden noodzakelijke cookies geplaatst. Deze cookies kun je niet weigeren in verband met de affiliate links die op deze website staan. Deze cookies slaan verder geen gegevens op en zijn volkomen veilig.

Andere technieken

Wanneer jij toestemming geeft dan maken wij ook gebruik van de Facebook Conversion API. Hiervoor worden geen cookies geplaatst. Deze techniek werkt dus ook als jij cookies volledig uitschakelt of deze door jouw browser of plug-ins worden geblokkeerd. Je kunt het gebruik van deze techniek uitschakelen door de verleende toestemming via onze cookiebanner in te trekken.

Gebruik van cookies

Het gebruik van cookies is veilig, er kunnen geen persoonsgegevens uit worden herleid. Jouw telefoonnummer of bijvoorbeeld jouw e-mailadres blijven dus onbekend. Geen zorgen voor e-mailspam of telemarketing acties, we zullen je daar niet mee lastigvallen. Daarnaast hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten met de partij die de cookies plaatst zodat zij jouw gegevens niet voor andere doeleinden mogen gebruiken.

Om te bepalen welke onderdelen je het meest bekijkt meten wij continue jouw gedrag op deze website. Hiervoor gebruiken wij Google Analytics. Javascript zorgt ervoor dat we pageviews kunnen tellen. Van de informatie die wij op deze website verzamelen worden statistieken gemaakt, wij gebruiken deze statistieken onder andere voor de volgende doeleinden;

- het bijhouden van het aantal bezoekers op deze website;
- het bijhouden van de tijd die je op deze website doorbrengt;
- het bepalen van de volgorde waarin je pagina's op deze website bezoekt;
- het beoordelen welke pagina's van deze website misschien moeten worden aangepast;
- het optimaliseren van deze website en onze service.

Wij vinden het van groot belang dat je weet welke cookies deze website inzet en voor welke doeleinden deze gebruikt worden. Wij willen namelijk jouw privacy en de gebruiksvriendelijkheid van deze website in de gaten houden en zorgen dat deze beide gewaarborgd blijven.

Wij gebruiken de cookies namelijk ook voor;

- het opslaan van instellingen voor een optimale weergave, zoals de gewenste buffergrootte en de resolutiegegevens van jouw scherm;
- het uitlezen van jouw browserinstellingen om deze website optimaal op jouw beeldscherm te kunnen weergeven;
- het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site goed bereikbaar blijft.



Browserinstellingen

Cookies die niet persé noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat jij daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Als je niet wilt dat deze website op jouw computer cookies plaatst, dan kun je jouw browserinstellingen aanpassen zodat je een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst, en indien mogelijk altijd automatisch weigeren. Ook kun je cookies die al geplaatst zijn, verwijderen. Let er wel op dat je dit per browser en per computer die je gebruikt moet doen.

Als je dus Internet Explorer én Google Chrome gebruikt moet je twee keer jouw cookies verwijderen. Wees je er wel van bewust dat wanneer je geen cookies wilt, wij niet kunnen garanderen dat deze website naar behoren werkt. Functies op de website kunnen minder goed werken of je ziet fouten op de website. Daarnaast betekent het weigeren van cookies niet dat je geen advertenties meer te zien krijgt, advertenties zijn dan alleen niet meer op jouw voorkeur geselecteerd. Hoe je jouw instellingen kunt aanpassen of cookies kunt verwijderen verschilt per browser.

Vragen?

Soms kan het zijn dat wij wijzigingen aanbrengen in het gebruik van cookies op deze website. Wij raden je daarom aan dit cookiebeleid regelmatig te raadplegen. Mocht je nog vragen hebben over de cookies die wij gebruiken, dan kun je contact opnemen via het contactformulier of een e-mail sturen naar milou@artsinbalans.nl.

